

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ
ВЕРХНЕУСЛОНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА»



«ЮГАРЫ ОСЛАН
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
МӘГАРИФ БҮЛЕГЕ»
МУНИЦИПАЛЬ КАЗНА
УЧРЕЖДЕНИЕСЕ

422570 с.В. Услон, ул.Чехова 18
тел.: (84379) 2-18-41, 2-18-43, 2-11-83
факс: 2-17-80 E-mail:uslonroo@mail.ru

422570 Югары Ослан авыты, Чехов урамы 18
тел.: (84379) 2-18-41, 2-18-43, 2-11-83
факс: 2-17-80 E-mail:uslonroo@mail.ru

от 10.12.2020.

№ 228-0

Анализ результатов независимой
оценки качества образовательной
деятельности муниципальных
дошкольных образовательных
учреждений Верхнеуслонского
муниципального района РТ

На основании решения Общественного совета Верхнеуслонского муниципального района в 2020 году была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций Верхнеуслонского муниципального района.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее НОК), осуществлялась в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Статья 95.2. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (введена 21.07.2014 №256-ФЗ).

В рамках НОК исследовалось качество образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций Верхнеуслонского муниципального района РТ. Оценивались открытость и доступность информации об ОО в т.ч. качество информирования через Интернет-сайт; комфортность на территории и внутри зданий ОО; доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников ОО; удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО. (методика оценки утверждена письмом МОиН РФ от 14.09.2016 №02-860 «О направлении методических рекомендаций»).

Дошкольное образование - первый уровень системы общего образования, закладывающий основы последующего развития личности ребенка. В рамках независимой оценки качества муниципальной системы дошкольного образования Верхнеуслонского муниципального района было проведено анкетирование в 15 муниципальных дошкольных образовательных учреждениях. Дошкольные образовательные организации посещают 879 детей.

Проведение НОК включало решение следующих задач:

- Оценить качество образовательной деятельности ОО, касающейся открытости и доступности информации об образовательной организации;
- Оценить качество образовательной деятельности ОО, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
- Определить соответствие предоставляемого образования потребностям потребителей, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.
- Сформировать предложения по повышению качества работы ДОО.

В рамках НОК было проведено анкетирование родителей для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг. В результате исследования обнаружены, оценены и представлены в следующих разделах основные параметры качества образовательной деятельности ОО.

В дошкольных образовательных организациях работает 264 чел., из них 91 педагог, 47% педагогов имеют высшую и первую квалификационные категории, 57 % педагогов имеют высшее профессиональное образование, 43% среднее профессиональное образование. Педагоги дошкольных образовательных учреждений Верхнеуслонского района постоянно повышают свою профессиональную компетентность, принимают участие в различных конкурсах, мастер - классах, занимаются самообразованием.

Проводится работа по обеспечению доступности для каждого педагогического работника качественного дополнительного профессионального образования по профилю педагогической деятельности с учётом профессионального дефицита и интересов, а также требований работодателя; обеспечивается возможность непрерывного и планомерного повышения квалификации; создаются условия для саморазвития и повышения уровня профессионального мастерства, овладения навыками использования современных цифровых технологий.

Приоритетным направлением работы в муниципалитете является развитие материально-технических условий в дошкольных образовательных организациях: 1. Регулярно производится работа по обеспечению соответствия территории ДОО требованиям СанПин; 2. Обеспечение эксплуатационной безопасности зданий, устранение дефектов, признаков старения; 3) Проведение регулярного мониторинга состояния зданий и сооружений.

В детских садах ведется систематическая работа по улучшению качества воспитательной работы, направленной на развитие личностного потенциала ребенка. О степени развития дошкольников говорят их достижения, представленные в аналитических отчетах руководителей по результатам проведения НОК, обучение талантливых дошкольников является прекрасной возможностью для качественного и эффективного образования в дальнейшем.

Особое внимание в районе уделяется изучению татарского языка. В детских садах ведётся обучение татарскому языку, МБДОУ «Верхнеуслонский детский сад «Солнышко» является базовой площадкой по обучению татарскому языку. В детском саду разработаны авторские методические рекомендации по освоению национально-регионального компонента в дошкольных образовательных учреждениях.

В муниципальном этапе республиканского смотра-конкурса по профилактике дорожно-транспортного травматизма «Зеленый огонёк 2020» приняли участие 8 воспитателей и 5 дошкольных образовательных организаций Верхнеуслонского муниципального района РТ. Победителями среди детских садов стали: I место МБДОУ «Макуловский детский сад»; II место МБДОУ «Верхнеуслонский детский сад «Радуга»; III место МБДОУ «Кураловский детский сад». Среди воспитателей: I место Зеленцова Екатерина Александровна - воспитатель МБДОУ «Верхнеуслонский детский сад «Берёзка»; II место Плацева Фарида Зуфаровна - воспитатель МБДОУ «Солнышко»; III место Габдрахманова Гульназ Анваровна – воспитатель МБДОУ «Макуловский детский сад».

Победителями муниципального этапа республиканского профессионального конкурса «Воспитатель года» стали: (I место - воспитатель ГАОУ «Школа Иннополис» Сибгатуллина Альбина Гаптельнуровна; II место - учитель-логопед МБДОУ «Верхнеуслонский детский сад «Солнышко» Мухаметзянова Лилия Вильдановна; III место (призеры) - участники получившие одинаковое количество баллов: Тимиряева Людмила Борисовна (воспитатель МБДОУ «Верхнеуслонский детский сад «Берёзка»; Егорова Изида Салимзяновна (музыкальный руководитель МБДОУ «Верхнеуслонский детский сад «Радуга»).

Верхнеуслонские детские сады «Солнышко», «Берёзка» приняли участие в конкурсе «Лучший проект ДОУ»; «Детские сад года».

Детский сад ГАОУ «Школа Иннополис» принял участие во Всероссийском открытом смотре-конкурсе «Образцовый детский сад-2020».

Верхнеуслонский детский сад «Березка» приняли на участие в конкурсном отборе на присуждение гранта «Лучший белингвальный детский сад – 2020».

Всего 2020 году в конкурсах муниципального, регионального и всероссийского уровня приняли участие (58% педагогов от общего числа педагогических работников).

Целью образовательного процесса является развитие гуманистической направленности личности в отношении к людям, природе, начиная с дошкольного возраста. Поиск эффективных путей и средств этого развития признаётся сегодня актуальной педагогической проблемой. Её решение связывается, в том числе, и с приобщением детей к экологической культуре. Верхнеуслонские детские сады «Радуга», «Березка», «Солнышко», «Кураловский детский сад», «Шеланговский детский сад», «Татарско-Бурнашевский детский сад» являются участниками международной программы «Эко-школы/Зеленый Флаг».

С учетом санитарно-эпидемиологической обстановки и особенностей распространения новой коронавирусной инфекции с апреля 2020 года цифровые технологии стали важным звеном в организации сотрудничества детского сада с семьей, в том числе, при организации дистанционного обучения. Воспитанники детских садов не остались без внимания педагогов. В детских садах района были разработаны планы работы с семьями воспитанников на период самоизоляции, которые предусматривали проведение тематических мероприятий, конкурсов, флешмобов. Воспитатели создавали дидактический фото, аудио, видео материал, размещали информацию на сайте, социальных сетях, выпускались репортажи о жизни дошкольных учреждений. Совещания и обучение педагогов проводились с применением дистанционных образовательных программ в режиме видеоконференции.

По вопросу развития дошкольного образования на территории района имеется ряд проблем:

- обновление материально-технической базы ДОО;
- оснащение игровых уличных площадок.

Анализ результатов анкетирования производился по 10 бальной шкале от 0 до 10, в соответствии с Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности. Оценивались открытость и доступность информации об ОО в т.ч. качество информирования через Интернет-сайт; комфортность на территории и внутри зданий ОО; доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников ОО; удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО.

I. Оценка образовательной организаций по результатам открытости и доступности информации

Средний балл: 9

Независимая оценка качества организации информирования потребителей через сайт ДОО проводилась на основании критериев клиентоориентированности содержания Интернет-ресурса.

Оценка сайтов ДОО осуществлялась по следующим параметрам:

- Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности размещенной на официальном сайте организации и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг;
- Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

Исследование интернет-сайтов ДОО осуществлялось методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

По первому блоку отмечается, что на сайтах ДОО представлена следующая информация:

- Полный почтовый адрес ДОО;
- Устав ДОО с копией титульного листа;

- Копия лицензии с приложением;
- План финансово-хозяйственной деятельности ДОО;
- Правила внутреннего трудового распорядка;
- Коллективный договор;
- Образовательные программы организации;
- Соответствие формата представления информации на сайте организации приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки №785 от 29.05.2014 г.;
- Информационная оперативность (обновление не реже одного раза в месяц).

По второму блоку отмечается, что на сайте ДОО представлена следующая информация:

- Информация о руководителе образовательной организации: фамилия, имя, отчество;
- Контактные телефоны;
- Адрес электронной почты;
- Информация о персональном составе педагогических работников:
- Фамилия, имя, отчество;
- Указание уровня образования;
- Квалификация;
- Стаж работы;
- Занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины;

Основной информационный дефицит: не выявлено

По третьему блоку отмечается, что на сайте ДОО представлена следующая информация:

- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону.
- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте.
- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.

По четвертому блоку отмечается, что

В числе положительных результатов оценки пользовательской доступности и мобильности сайта (блок четвертый) можно отнести следующие: наличие в учреждении приемных часов администрации учреждения.

Вывод: На сайте ДОО достаточно полно представлена информация. Необходимо продолжать поддерживать в актуальном состоянии информацию (сведений) о деятельности дошкольных образовательных учреждений на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

II. Оценка образовательной организации по результатам предоставления услуг: комфортности условий, доступности получения в образовательной организации услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

Средний балл: 8

Данный рейтинг базируется на оценке

- размещенной на сайте ОО;
- организации внешнего благоустройства здания и территории ОО;
- организации внутреннего благоустройства здания ОО.

Вывод: В целом по результатам предоставления услуг дошкольные образовательные организации Верхнеуслонского муниципального района соответствуют критериям комфортности условий, доступности получения в образовательной организации услуг. В числе положительных результатов в ОО созданы санитарные условия, условия для ухода и присмотра за воспитанниками. Родительская общественность также отмечает доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников детского сада. Вместе с тем наблюдается недостаточное оснащение информационно-техническим оборудованием для применения современных технологий. Необходимо проведение мероприятий по обеспечению комфортных условий пребывания воспитанников в ДОО.

**III. Оценка образовательной организации по результатам
доброжелательности, вежливости и компетентности работников
образовательной организации.**

Средний балл: 9

Анкетирование по критерию доброжелательности, вежливости и компетентности среди родителей выявило, высокий уровень удовлетворенности по данному критерию.

Вывод: Респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, предлагаемыми образовательными услугами в организации. Считают, что педагоги работают с детьми в вежливой, доброжелательной форме, справедливо оценивают достижения детей, большинство считают, что в группах, которые посещают их дети, работают хорошие воспитатели, респонденты отмечают высокий профессиональный уровень(компетентность) работников ДОО. Усилить контроль за соблюдением работниками ДОО общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения, повышать компетентность педагогических работников ДОО.

**IV. Оценка образовательной организации по результатам
удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности
организации**

Средний балл: 9

С целью изучения данного критерия проведен анализ показателей:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Вывод: Анкетирование выявило высокий уровень удовлетворенности родителей ДОО материально-техническим обеспечением организации; качеством предоставляемых образовательных услуг; готовность рекомендовать ДОО родственникам и знакомым. Необходимо систематически организовывать и проводить анонимное анкетирование в целях исследования степени удовлетворенности участников образовательного процесса качеством оказываемых образовательных услуг, проводить обучающие семинары с педагогическими работниками ДОО по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с воспитанниками и родителями.

Начальник



В.В. Касимов

Баллы по результатам анкетирования родителей

№ п/п	Наименование организации	Области качества				Средний балл по ДОО	Средний балл по ДОО в соответствии с методикой расчета
		I.Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте организации (средний балл по показателю)	II. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность (средний балл по показателю)	III.Доброжелатель ность, вежливость, компетентность работников (средний балл по показателю)	IV.Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации (средний балл по показателю)		
1.	МБДОУ Верхнеуслонский детский сад «Солнышко»	9,0	9,0	9,6	9,6	9,3	10
2.	МБДОУ "Октябрьский детский сад"	9,5	9,3	7,5	7,5	8,5	10
3.	МБДОУ «Верхнеуслонский детский сад «Березка»	9	7,6	8,2	8	8,2	10
4.	МБДОУ "Верхнеуслонский детский сад "Радуга"	8,9	8,9	9,7	8,6	9,02	10
5.	МБДОУ "Коргузинский детский сад"	8,14	6,5	10,0	9,4	8,5	10
6.	МБДОУ "Макуловский детский сад"	8,3	8,3	9,1	9,1	8,7	10
7.	МБДОУ "Набережно- Морквашский детский сад"	6,6	7,7	9,5	9,8	8,4	10
8.	МБДОУ "Печищинский детский сад"	9,5	8,06	10	9,06	9,16	10
9.	МБДОУ «Шеланговский детский сад"	9,7	9,4	7,5	7,5	8,5	10
10.	МБДОУ "Кильдеевский детский сад"	9	8	10	9	9	10
11.	МБДОУ "Кураловский детский сад"	6,7	6,7	9,1	9,5	8	10
12.	МБДОУ "Майданский детский сад"	8,46	4,82	10	8,68	8	10
13.	МБДОУ «Нижнеуслонский детский сад»	10	8,9	10	10	9,7	10
14.	МБДОУ "Татарско- Бурнашевский детский сад"	9,7	9,4	10	10	9,6	10
15.	МБДОУ "Ямбулатовский детский сад"	8,9	6,7	9,1	8,5	8,3	10
		Средний балл по области качества: 9	Средний балл по области качества: 8	Средний балл по области качества: 9	Средний балл по области качества: 9	Средний балл по ДОО: 8	